

Как сообщить о недопустимых видео, каналах и другом контенте на YouTube

Мы просим авторов и зрителей сообщать нам о контенте, который кажется им неприемлемым. Жалобы отправляются анонимно.

Что произойдет после отправки жалобы

Если на контент пожаловались, это не значит, что он будет автоматически удален. Сначала мы проверим его, а затем:

- если он нарушает правила сообщества, мы его удалим;
- если он не подходит для зрителей младшего возраста, установим для него возрастные ограничения.

Узнать, было ли удалено видео, на которое вы пожаловались, можно на странице Жалобы.

Обнаружение и проверка недопустимого контента

Подписывайтесь на наш канал YouTube Viewers, чтобы быть в курсе самых последних новостей, обновлений и советов.

Как пожаловаться на контент

Компьютер | Android | iOS

Как пожаловаться на видео

Команда YouTube рассматривает сообщения о нарушениях круглосуточно и без выходных. Вы можете пожаловаться на видео в любой момент. Однако если мы не выявим нарушений, дальнейшие жалобы не изменят наше решение оставить видео на YouTube.

1. Войдите в аккаунт YouTube.
2. Найдите нужное видео.
3. Под видео нажмите "Ещё" > "Пожаловаться".
4. Укажите причину жалобы.
5. Нажмите **Далее**.
6. Укажите дополнительные сведения, если считаете, что они помогут нам принять решение. По возможности добавьте временные метки или описание нарушения.
7. Нажмите **Пожаловаться**.

Примечание. Проверить статус видео, на которые вы пожаловались, с компьютера можно на странице Жалобы. Подробнее об истории сообщений о нарушениях…

Как пожаловаться на видео Shorts

Команда YouTube рассматривает сообщения о нарушениях круглосуточно и без выходных. Вы можете пожаловаться на видео в любой момент. Однако если мы не выявим нарушений, дальнейшие жалобы не изменят наше решение оставить его на YouTube.

Пожаловаться на короткое видео можно в проигрывателе Shorts.

1. Войдите в аккаунт YouTube.
2. Выберите нужное короткое видео.
3. В правом нижнем углу экрана нажмите на значок "Ещё" > "Пожаловаться".
4. Укажите причину жалобы.
5. Нажмите **Далее**.
6. Укажите дополнительные сведения, если считаете, что они помогут нам принять решение. По возможности добавьте временные метки или описание нарушения.
7. Нажмите **Пожаловаться**.

Примечание. Проверить статус видео, на которые вы пожаловались, с компьютера можно на странице Жалобы. Подробнее об истории сообщений о нарушениях…

Как сообщить о нарушениях на канале

Вы можете жаловаться на пользователей, неприемлемые фоновые изображения или аватары.

1. Войдите в аккаунт YouTube.
2. Откройте нужный канал.
3. В верхней части страницы нажмите **О канале**.
4. Нажмите "Пожаловаться на пользователя".
5. Выберите вариант:
   - пожаловаться на оформление;
   - пожаловаться на фото профиля;
   - пожаловаться на пользователя.
6. **Примечание.** Вы можете увидеть окно, в котором предлагается сообщить дополнительную информацию. Укажите в нем любые сведения, которые считаете важными для жалобы.
7. Нажмите **Отправить**.

Примечание. Если вы жалуетесь на канал и указываете в своем сообщении отдельные видео, мы рассмотрим их, чтобы получить полную картину, но не будем проверять их на нарушения. Когда жалоба касается канала, мы проверяем фото профиля, псевдоним, описание и другие элементы – но не видео на нем. Если вы считаете, что правила YouTube нарушены в определенных видео, пожалуйтесь именно на эти видео.

Как пожаловаться на плейлист

Вы можете пожаловаться на плейлист, если считаете, что его содержимое, название, описание или теги нарушают наши правила сообщества.

1. Войдите в аккаунт YouTube.
2. Выберите плейлист.
3. Под названием плейлиста нажмите "Ещё" > "Пожаловаться на плейлист".
4. Нажмите **Отправить**.

Как пожаловаться на значок видео

Вы можете пожаловаться на значок видео, нарушающий наши правила сообщества.

1. Войдите в аккаунт YouTube.
2. Найдите нужное видео на главной странице, в рекомендациях или в результатах поиска. Сообщить о недопустимом значке на странице просмотра видео нельзя.
3. Под значком видео нажмите "Ещё" > "Пожаловаться".
4. Укажите причину жалобы.
5. Нажмите **Пожаловаться**.

Как пожаловаться на ссылку в описании видео

Заходя на YouTube с компьютера, вы можете жаловаться на ссылки в описании видео, нарушающие наши правила сообщества.

1. Войдите в аккаунт YouTube.
2. Нажмите на видео с нужной ссылкой в описании.
3. Под видео выберите "Ещё" > "Пожаловаться".
4. Укажите, какое правило было нарушено.
5. Установите флажок **Нарушение касается ссылок в описании видео**.
6. Нажмите **Далее**.
7. Укажите дополнительные сведения, если считаете, что они помогут нам принять решение. По возможности добавьте описание нарушения.
8. Нажмите **Пожаловаться**.

Как пожаловаться на комментарий

1. Войдите в аккаунт YouTube.
2. Откройте видео, под которым оставлен нужный комментарий.
3. Рядом с комментарием нажмите "Ещё" > "Пожаловаться".
4. Укажите причину жалобы.
5. Нажмите **Пожаловаться**.
6. **Необязательно.** Автор может пожаловаться на комментарий пользователя и скрыть все его сообщения на своем канале. Для этого нужно установить флажок **Заблокировать пользователя на моем канале** > **Заблокировать**.

Что делать, если комментарий помечен как спам по ошибке

Если вы считаете, что ваш комментарий ошибочно пометили как спам, вы можете обратиться к пользователю, загрузившему видео, с просьбой восстановить комментарий.

Как пожаловаться на сообщение в чате трансляции

Вы можете пожаловаться на неприемлемые сообщения, отправленные в чате трансляции.

1. Войдите в аккаунт YouTube.
2. Откройте трансляцию с нужным сообщением.
3. Наведите указатель мыши на нужное сообщение.
4. Рядом с сообщением нажмите "Ещё" > "Пожаловаться".
5. Укажите причину жалобы.
6. Нажмите **Пожаловаться**.

Как пожаловаться на рекламу

Вы можете пожаловаться на объявление, если считаете его недопустимым или если оно нарушает правила Google Рекламы. Для этого заполните и отправьте нам эту форму.

Чтобы пожаловаться на рекламу в видео:

1. Нажмите на значок **информации** в объявлении.
2. Нажмите **Пожаловаться**.
3. Заполните и отправьте нам эту форму. Мы проверим объявление и при необходимости примем меры.

Примечание. Пожаловаться на объявление можно только в мобильном YouTube или с компьютера.

Как пожаловаться в приложении YouTube TV

Выполните следующие действия:

1. Откройте приложение YouTube.
2. Найдите нужное видео.
3. Нажмите "Настройки" > **Пожаловаться**.
4. Укажите причину жалобы.
5. Появится сообщение с подтверждением.

Как ещё можно сообщить о нарушении

Для подачи жалоб на некоторые типы нарушений у нас есть отдельные инструменты.

Как сообщить о нарушении конфиденциальности

Как сообщить о нарушении законодательства

Оставьте отзыв об этой статье

Эта информация оказалась полезной? Да Нет

Жалобы на контент

- Как сообщить о недопустимых видео, каналах и другом контенте на YouTube
- Как пожаловаться на поисковую подсказку
- Как пожаловаться на неприемлемую рекламу
- Подробнее о программе "Наблюдатель YouTube"
- История сообщений о нарушениях
- Как ещё можно сообщить о

Требуется помощь?

Попробуйте следующее:

Опубликовать на справочном форуме
Получите ответы от участников сообщества